

CONTENU DE LA PAGE ACCESSIBILITÉ..... 2

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?..... 2

Déclaration d'accessibilité 2

État de conformité..... 2

Détail du niveau d'accessibilité des contenus par mode de navigation 3

Établissement de cette déclaration d'accessibilité..... 4

Technologies utilisées pour la réalisation du [site/application mobile/service].... 4

Environnement de test 5

Outils utilisés lors de l'évaluation 5

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité 5

Retour d'information et contact 6

Voies de recours 6

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Un site web accessible est un site qui permet aux personnes en situation de handicap d'accéder à ses contenus et ses fonctionnalités sans difficulté.

Un site accessible permet par exemple de :

- Naviguer avec une synthèse vocale et/ou une plage braille (notamment utilisées par les personnes aveugles et malvoyantes).
- Personnaliser l'affichage du site selon ses besoins (agrandissement ou rétrécissement des caractères, modification des couleurs, etc.).
- Naviguer sans utiliser la souris (avec le clavier uniquement, via un écran tactile, à la voix ou tout autre périphérique adapté).

Pour cela, le site doit respecter les normes en vigueur lors de sa réalisation et de ses mises à jour.

Déclaration d'accessibilité

L'Oréal SA s'engage à rendre le site Citizen Day accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, L'Oréal met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Pour la session 2023 amélioration sensible de l'accessibilité réalisée sur Q1/Q2 2022 :
 - Amélioration de la navigation au clavier
 - Ajout de la transcription textuelles des vidéos
 - Refonte de la structure html de plusieurs éléments (FAQ, menu)
 - Amélioration des contrastes de certains éléments
- Pour la session 2024 continuer les efforts pour résoudre les points restants en planifiant un audit de conformité.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site www.citizenday.fr

État de conformité

Le site citizenday.fr n'a pas fait l'objet d'un audit de conformité réglementaire. Il est donc considéré comme « Non conforme » avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) version 4.1.

Néanmoins, un travail de mise en accessibilité est en cours et la recherche d'actions, l'inscription et la modification d'inscription ont déjà un bon niveau d'accessibilité. Les contenus accessibles et non accessibles sont détaillés dans les chapitres ci-dessous.

Détail du niveau d'accessibilité des contenus par mode de navigation

Globalement, le site Citizen Day possède un niveau d'accessibilité suffisant pour réaliser toutes les actions nécessaires à la bonne consultation du site.

À noter, la vidéo d'accueil automatique, sans moyen de contrôle et impossible à fermer. Néanmoins cette vidéo est accessible par la suite sur la page « Bonnes pratiques » avec une transcription. Ce problème est bien connu des équipes et réflexion est engagée pour revoir ce point.

Navigation au clavier uniquement :

La navigation clavier est dans l'ensemble fluide et permet de réaliser les actions principales présentes sur le site.

Certains éléments ne sont pas accessibles mais, il existe parfois des alternatives accessibles

- La carte interactive des actions présente dans la page "Engagez-vous > Nos actions" n'est pas accessible, mais une alternative accessible sous forme de liste est présente sur la même page.
- Sur la page d'émargement, le focus n'est pas visible sur la case à cocher de consentement mais elle reste activable.

Navigation avec une perception limitée ou inexistante des couleurs :

Le site Citizen Day est accessible aux personnes qui ne perçoivent pas les couleurs (daltonisme, achromatopsie...) car aucune information n'est véhiculée uniquement par la couleur.

Malgré tout, certains contrastes ne respectent pas le ratio minimum requis, comme :

- Le texte orange sur fond blanc, présent par exemple sur le texte de la date situé sous le header.
- Les boutons "Inscriptions terminées" ou "Je m'inscris" sur la page d'une action.
- Le contraste des boutons « précédent » et « suivant » de la pagination sur la page "Actions".
- Les boutons orange sur fond blanc comme le bouton "Valider mon inscription" (en fonction du thème de l'action) lors de l'inscription à une action, ou le bouton "Désinscription" dans le compte.
- Le contraste des bulles du carrousel sur la page d'accueil.

Navigation avec personnalisation de l'affichage (textes, couleurs, polices, zoom...) :

L'agrandissement jusqu'à 200 % fonctionne bien et la personnalisation de l'affichage est fluide sans perte de contenu.

Navigation avec un lecteur d'écran braille ou vocal :

La navigation à l'aide des technologies d'assistance ne pose pas de problème majeur, excepté les points suivants :

- Certaines images n'ont pas d'alternatives ou ne sont pas pertinentes comme :
 - L'image "Devenez team leader ! Pour + d'informations cliquez ici" présente sur la page d'inscription d'une action.
 - L'image du plan d'une action "Plan du quartier" qui n'apporte pas d'information supplémentaire sur la localisation.
- Le texte "Déjà xx inscrits" sur la page d'accueil est actuellement géré en CSS et n'est pas restitué.

Navigation sans le son

Le site est accessible aux utilisateurs qui naviguent sans le son (présence de sous-titres et de transcriptions textuelles des vidéos présentes).

Navigation en contrôlant les animations

Globalement le site permet de mettre en pause ou de contrôler le son des vidéos, excepté sur la vidéo d'arrivée sur le site lors de la première consultation du site.

Navigation optimisée pour les personnes avec des troubles cognitifs

Les règles d'accessibilité permettant de faciliter la lecture et la compréhension des contenus numériques par les personnes ayant des troubles cognitifs sont prises en compte et notamment :

- Les règles d'ergonomie qui facilitent la compréhension et la saisie de l'information dans des formulaires (présence d'aides à la saisie, à la correction, indications claires des différentes étapes dans un formulaire à étapes, texte explicite sur les fonctions des boutons, autocomplétions des données personnelles, etc.) ;
- Les règles permettant de personnaliser l'affichage ;
- Les règles permettant de mettre en pause des animations.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 2 mai 2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du [site/application mobile/service]

- HTML 5
- CSS 3
- JavaScript
- WAI-ARIA 1.1

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées avec les combinaisons de navigateur et lecteur d'écran suivantes :

- Firefox 108 et NVDA 2022.3.2
- Firefox 108 et JAWS 2020
- Chrome 109 et Android Talkback 12

Outils utilisés lors de l'évaluation

- Color Contrast Analyser
- HeadingsMap
- Outil de développement Firefox et Chrome
- Web Developer (extension Firefox et Chrome)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Non connecté :

- À l'exception de la page de connexion uniquement pour les utilisateurs non L'Oréal, l'ensemble des pages est accessible uniquement après connexion de l'utilisateur.

Connecté :

- Accueil
- Choisissez vos actions
- Une action en détail
- Inscription
- Validation de l'inscription
- Liste des Associations
- Une association en détail
- Émargement
- Contactez-nous
- Bonnes pratiques
- Protégeons-nous

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du Citizen Day www.citizenday.fr pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Envoyer un message à citizen@loreal.com par courrier électronique à Erwan Noël.

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits.](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des Droits dans votre région.](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07